



PENILAIAN CAMAT BERPRESTASI

KECAMATAN TALISAYAN
KABUPATEN BERAU
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

BIODATA PRIBADI



M A N S Y U R, S.AP

JABATAN : CAMAT TALISAYAN

NIP : 19631005 198602 1 009

INSTANSI : KECAMATAN TALISAYAN

TTL : KALIMPORO, 5 OKTOBER 1963

AGAMA : ISLAM

ALAMAT : JL. PEMUDA RT. 09 TALISAYAN



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



[Kecamatan Talisayan](https://www.youtube.com/KecamatanTalisayan)



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

VISI DAN MISI

KECAMATAN TALISAYAN

VISI

“ Terwujudnya Talisayan Bersinar melalui Good Governance (Pemerintahan yang baik) dan Excelent Service (Pelayanan Prima) menuju Masyarakat Mandiri dan Sejahtera ”

MISI

1. Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan Yang bersih, efektif dan efisien;
2. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Yang transparent, akuntabel dan responsive;
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan kesejahteraan Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Aparatur Kampung;
4. Meningkatkan Peran serta dan partisipasi masyarakat dalam pembangunan.



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)

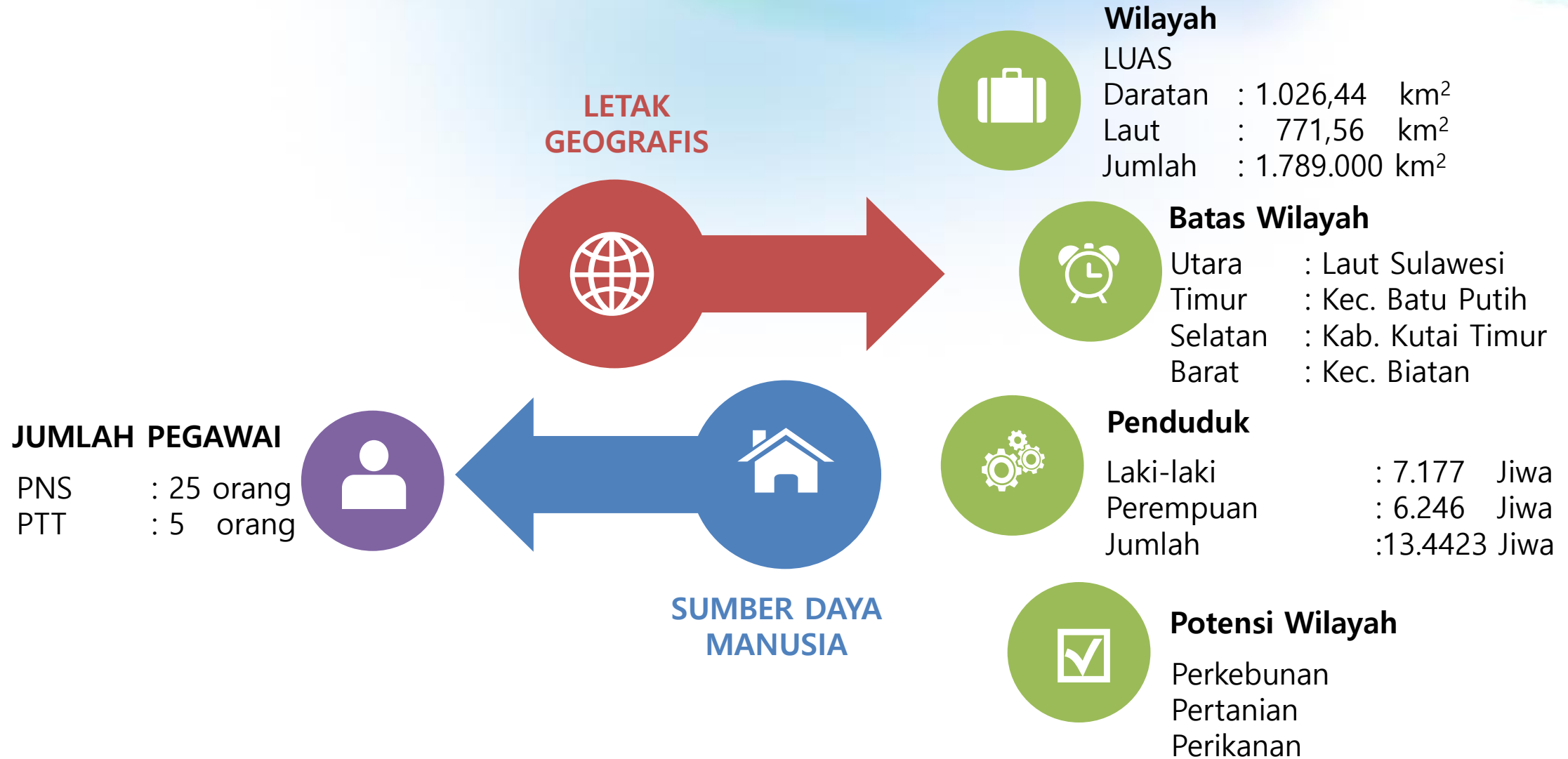


Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

GAMBARAN UMUM



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54



Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

PELAYANAN PUBLIK

DASAR HUKUM

- UU NO. 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK;
- PP NO. 96 TAHUN 2012 TENTANG PELAKSANAAN UU 25 TAHUN 2009;
- PERMEN NO. 4 TAHUN 2010 TENTANG PEDOMAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN);
- PERBUP NO. 5 TAHUN 2013 TENTANG PELIMPAHAN SEBAGIAN URUSAN PEMERINTAHAN DARI BUPATI KEPADA CAMAT;



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54



Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

JENIS PELAYANAN PUBLIK

NO	PERIJINAN (DURASI PENYESELESAIAN 15 MENIT)	NON PERIJINAN (DURASI PENYESELESAIAN 15 MENIT)	TEKNIS (DURASI PENYESELESAIAN 30 MENIT)
1	IJIN USAHA MIKRO DAN KECIL	PENGANTAR PEMBUATAN KK DAN KTP	PEREKAMAN KTP
2	REKOMENDASI SITU DAN SIUP	PENGANTAR PINDAH	PEMBUATAN KK
3	REKOMENDASI PERSYARATAN IJIN LOKASI	PENGANTAR AKTE KEMATIAN DAN KELAHIRAN	PEMBUATAN AKTE (NIKAH, KEMATIAN DAN KELAHIRAN)
4	REKOMENDASI IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)	KETERANGAN AHLI WARIS	SURAT PINDAH ANTAR DAERAH
5	REKOMENDASI IJIN TANDA DAFTAR PERUSAHAAN (TDP)	PENGANTAR PENGADILAN UNTUK PENCALONAN PILKAMPUNG DAN BPK	
6	REKOMENDASI IJIN TANDA DAFTAR USAHA PARIWISATA	PERNYATAAN PELEPASAN PENGUASAAN ATAS TANAH (NO SERTIFIKAT)	
7	REKOMENDASI IJIN KERAMAIAAN	PENGANTAR AKTE NIKAH NON MUSLIM	
8	REKOMENDASI BAHAN BAKAR MINYAK	REKOMENDASI PENYAALURAN DANA ADK, PRD DAN DANA KAMPUNG	
9	REKOMENDASI PENDIRIAN RUMAH IBADAH	REKOMENDASI PENCAIRAN DANA ADK, PRD DAN DANA KAMPUNG	
10		DISPENSASI NIKAH (- 10 HARI)	
11		KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN	
12		KETERANGAN DOMISILI, ORMAS DAN PARPOL	



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54

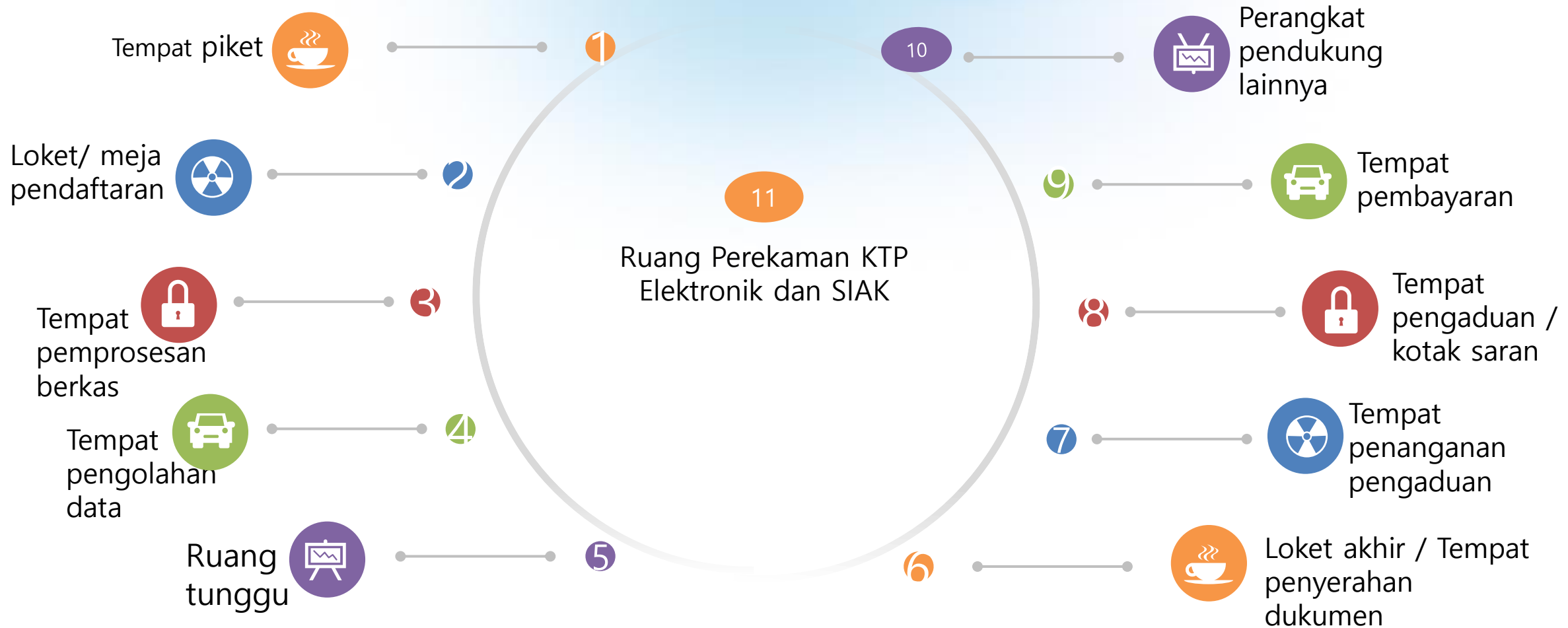


Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

FASILITAS PELAYANAN PUBLIK



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

HASIL PENGUKURAN TERHADAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)			
	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan.		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan penggunaan pengguna layanan	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	a. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Sangat mahal	1	a. Buruk	1
b. Cukup mahal	2	b. Cukup	2
c. Murah	3	c. Baik	3
d. Gratis	4	d. Sangat Baik	4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

352	3	3	3	4	3	2	3	3	2
353	3	3	2	4	3	3	3	3	2
354	4	3	3	4	4	3	3	3	4
355	4	3	3	4	3	3	3	4	4
356	3	4	4	3	4	4	4	3	3
357	3	3	3	4	3	3	3	4	3
358	3	3	2	4	3	3	3	3	3
359	3	3	4	4	3	4	3	4	3
360	4	4	4	4	3	3	4	4	3
361	3	3	3	4	4	4	4	3	3
362	4	3	4	4	3	4	3	3	4
363	3	3	4	4	3	4	4	3	3
364	3	3	4	3	3	4	3	4	3
365	4	4	3	3	4	4	3	3	3
366	3	3	3	4	3	3	3	3	3
367	3	3	3	3	3	3	3	3	3
368	3	3	3	4	3	4	3	4	3
369	4	3	3	4	4	3	3	3	3
370	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Jumlah	1204	1226	1226	1431	1220	1243	1251	1338	1210
NRR / Unsus	3,254	3,314	3,314	3,868	3,297	3,359	3,381	3,616	3,270
NRR tertib/unsus	0,358	0,364	0,364	0,425	0,363	0,370	0,372	0,398	0,360
IKM Unit pelayanan	84,351								

Keterangan :
 - U1 s.d. U9 = Unsus-Unsus pelayanan
 - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsus = Jumlah nilai per unsus dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsus x 0,11
 per unsus

IKM UNIT PELAYANAN : 84,35

Mutu Pelayanan :
 A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 B (Baik) : 76,61 - 88,30
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur Pelayanan	3,25
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,31
U3	Waktu Penyelesaian	3,31
U4	Biaya/Tarif pelayanan	3,87
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,30
U6	Kompetensi Pelaksana	3,36
U7	Perilaku Pelaksana	3,38
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,62
U9	Sarana Prasarana	3,27
		30,67

PEMERINTAH KABUPATEN BERAU
KECAMATAN TALISAYAN
 JL. SOEKARNO-HATTA TALISAYAN 77372 email kec.talisayan@beraukab.go.id

KEPUTUSAN CAMAT TALISAYAN
NOMOR : 17 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KECAMATAN TALISAYAN

Camat Talisayan

Menimbang : a. Bahwa Pemerintahan Kecamatan adalah merupakan perangkat daerah terdapat sebagai sumber pelayanan yang tepat, murah terjangkau dan profesional kepada masyarakat.
 b. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu Kecamatan Talisayan, perlu dibentuk Tim Pelaksana Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Talisayan (PATEN) yang diatur dalam keputusan Camat Talisayan.

Mengingat : 1. Undang-undang RI nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah;
 2. Undang-undang RI nomor 33 Tahun 2004 tentang perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah;
 3. Peraturan Pemerintah nomor 19 tahun 2008 tentang Kecamatan ;
 4. Undang-undang RI nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 4 tahun 2010 tentang pedoman pelayanan administrasi terpadu Kecamatan (PATEN).
 6. Peraturan Bupati tentang pelimpahan kewenangan;
 7. Keputusan Bupati tentang kewenangan pemerintah daerah.

Menetapkan :
PERTAMA : Membentuk Tim Pelaksana Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Talisayan dengan susunan personalia sebagai tercantum dalam keputusan ini;
KEDUA : Tim Pelaksana pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan Talisayan melaksanakan tugas sesuai dengan kedudukan masing-masing :

Camat mempunyai tugas yaitu :
 a. Memimpin mengkoordinasikan dan mengendalikan penyelenggaraan PATEN.
 b. Menyiapkan rencana anggaran dan biaya
 c. Menetapkan pelaksanaan teknis dan
 d. Mempertanggungjawabkan kinerja PATEN kepada Bupati melalui Sekretaris daerah.

Lampiran : Keputusan Camat Talisayan
 Nomor : 17 Tahun 2020
 Tanggal : 13 April 2020
 Tentang : Pembentukan Tim Pelaksana Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN)

SUSUNAN PERSONALIA

I. Penanggungjawab : Camat Talisayan
 II. Ketua : Sekretaris Kecamatan
 III. WakilKetua : Kepala Seksi Pelayanan Umum
 IV. Anggota : 1. Kepala Seksi Pemerintahan
 2. Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat
 3. Kepala Seksi Ketenteraman dan Ketertibn
 4. Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial
 5. Kasubbag Sungram Keuangan dan Aset
 6. Kasubbag Umum dan Kepegawaian

V. Petugas Teknis :
 a. Petugas informasi /Piket
 - Abdul Wahab
 - Surahman
 b. Petugas Loket / penerima berkas
 - Hj. Erna Astuti
 - Elyana
 - Ida Mutiara
 - Nike Ferawati
 - Dian Indah Pratiwi
 - HerrySapruddin
 - Suhari
 c. Petugas operator
 - Hasbullah
 - Mursalin
 d. Petugas Pemegang Kas
 - Rita Haryanti
 e. Petugas mobilitas berkas ke kabupaten
 - Nuri Jauhari

Ditetapkan di : Talisayan
 Tanggal : 13 April 2020
 Camat Talisayan
MANSYUR, S.AP
 NIP. 19631005 198602 1 009

SK PEMBENTUKAN TIM PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54



Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

PEMBINAAN APARATUR PEMERINTAH

DASAR HUKUM

- UU NO. 5 TAHUN 2014 TENTANG APARATUR SIPIL NEGARA;
- PP NO. 53 TAHUN 2010 TENTANG DISPLIN PEGAWAI NEGERI SIPIL;



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54

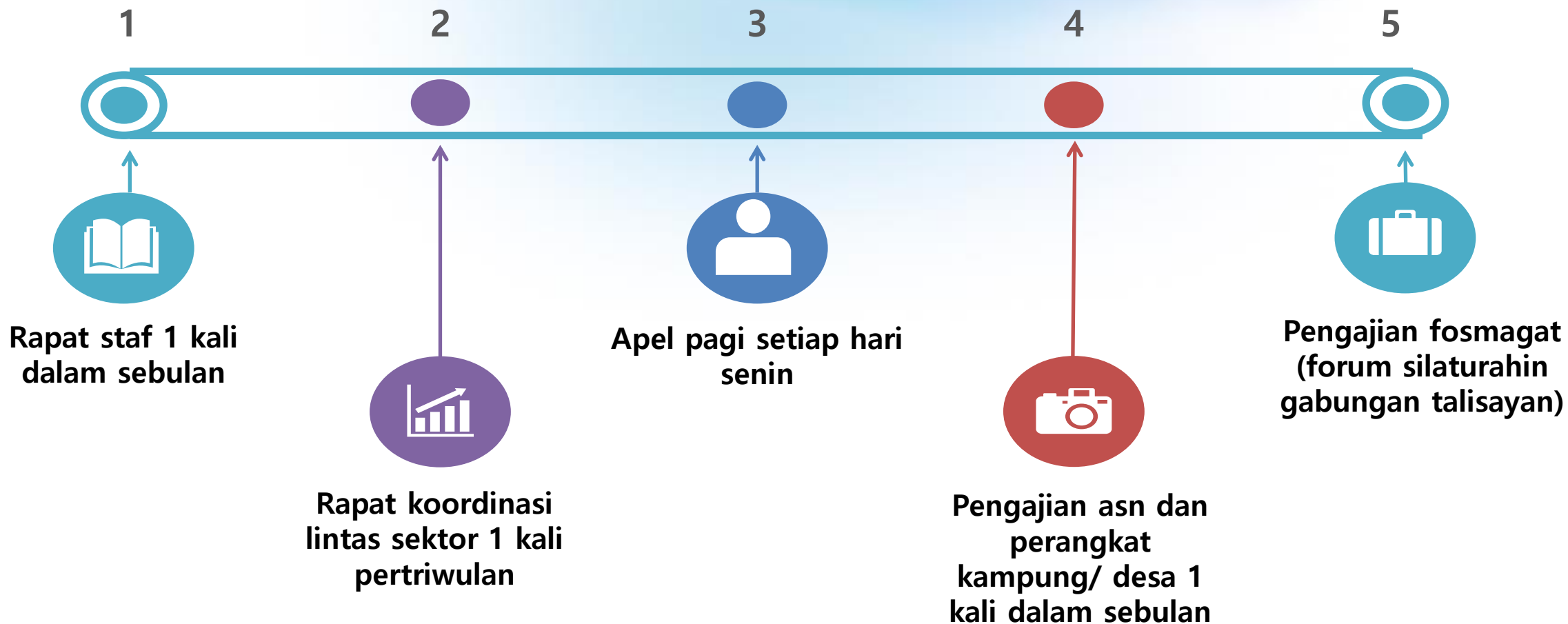


Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

PEMBINAAN APARATUR PEMERINTAH



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54



Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

PERENCANAAN , PROGRAM DAN PENGANGGARAN

DASAR HUKUM

- PERDA NO. 3 TAHUN 2016 TENTANG PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH DAERAH;
- PERBUP NO. 27 TAHUN 2018 TENTANG RENCANA KERJA PEMERINTAH DAERAH;



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

PERENCANAAN , PROGRAM DAN PENGANGGARAN



- PENYUSUNAN RENSTRA KECAMATAN;
- MUSRENBANG KECAMATAN;
- PENYUSUNAN RENCANAN KERJA TAHUNAN (RENJA);
- PENYUSUNAN RENCANAN KINERJA ANGGARAN (RKA);
- PENYUSUNAN DUKUMEN PELAKSANAAN ANGGARAN (DPA);
- PEMBINAAN PENYUSUSNAN RKP KAMPUNG;
- PEMBINAAN PENYUSUSNAN APBK;
- MONITORING EVALUASI PELAKSANAAN APBK;
- PELAPORAN HASIL MONITORING APBK;



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

DASAR HUKUM

- PP NO. 17 TAHUN 2018 TENTANG KECAMATAN;
- PERBUP NO. 80 TAHUN 2016 TENTANG STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA KECAMATAN DAN KELURAHAN;



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)

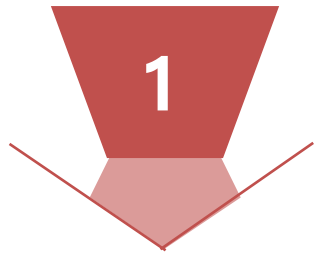


Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN RAKYAT



Penyelenggaraan pemerintahan umum di kecamatan



Mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat



Fasilitasi Pelatihan Peningkatan kapasitas pelaku (UMKM)



Membina dan mengawasi penyelenggaraan pemerintahan kampung/desa



Administrasi surat pertahanan



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

PEMBINAAN PEMERINTAH KAMPUNG

DASAR HUKUM

- UU NO. 6 TAHUN 2014 TENTANG PEMERINTAHAN DESA;
- PERDA NO. 7 TAHUN 2015 TENTANG PEMILIHAN KEPALA KAMPUNG;
- PERBUP NO. 58 TAHUN 2019 TENTANG PELAKSANAAN PERATURAN BUPATI NO. 35 TAHUN 2015 TENTANG PERATURAN PELAKSANAAN PERDA NO. 7 TAHUN 2015;
- PERBUP NO. 66 TAHUN 2019 TENTANG PENGANGKATAN DAN PEMBERHENTIAN KEPALA KAMPUNG;



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

PEMBINAAN PEMERINTAH KAMPUNG



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)

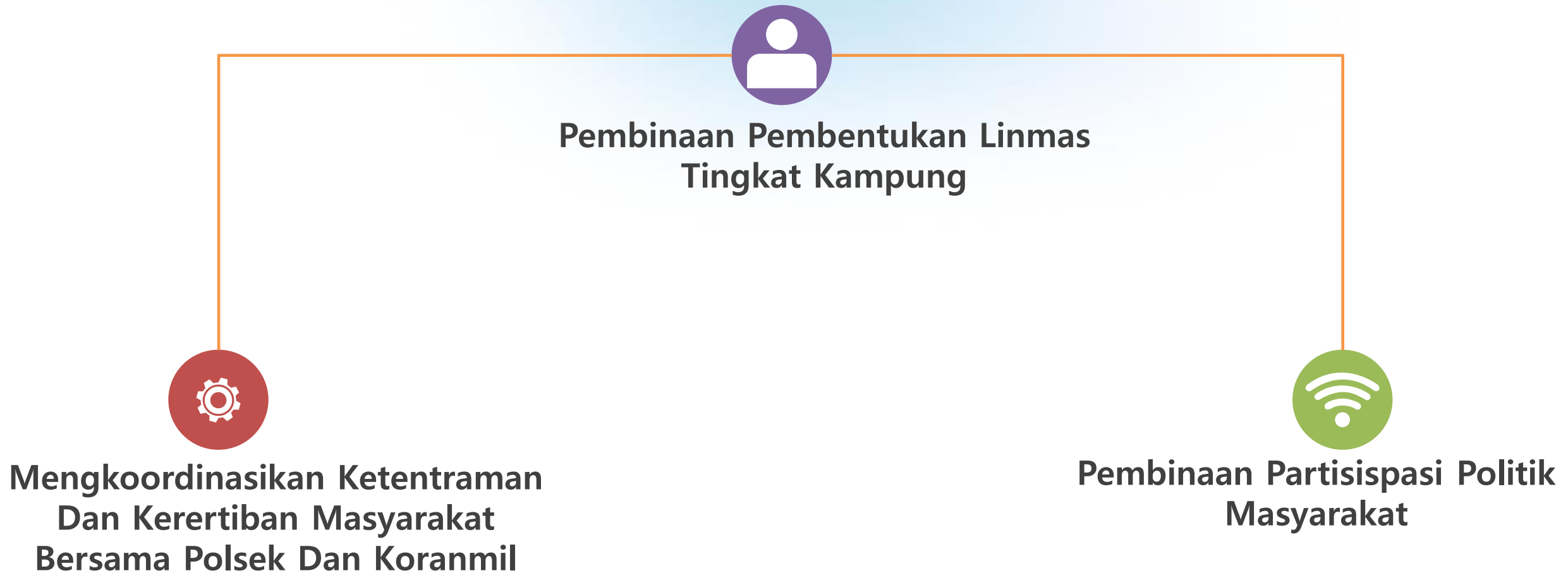


Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN SERTA PERLINDUNGAN MASYARAKAT



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)

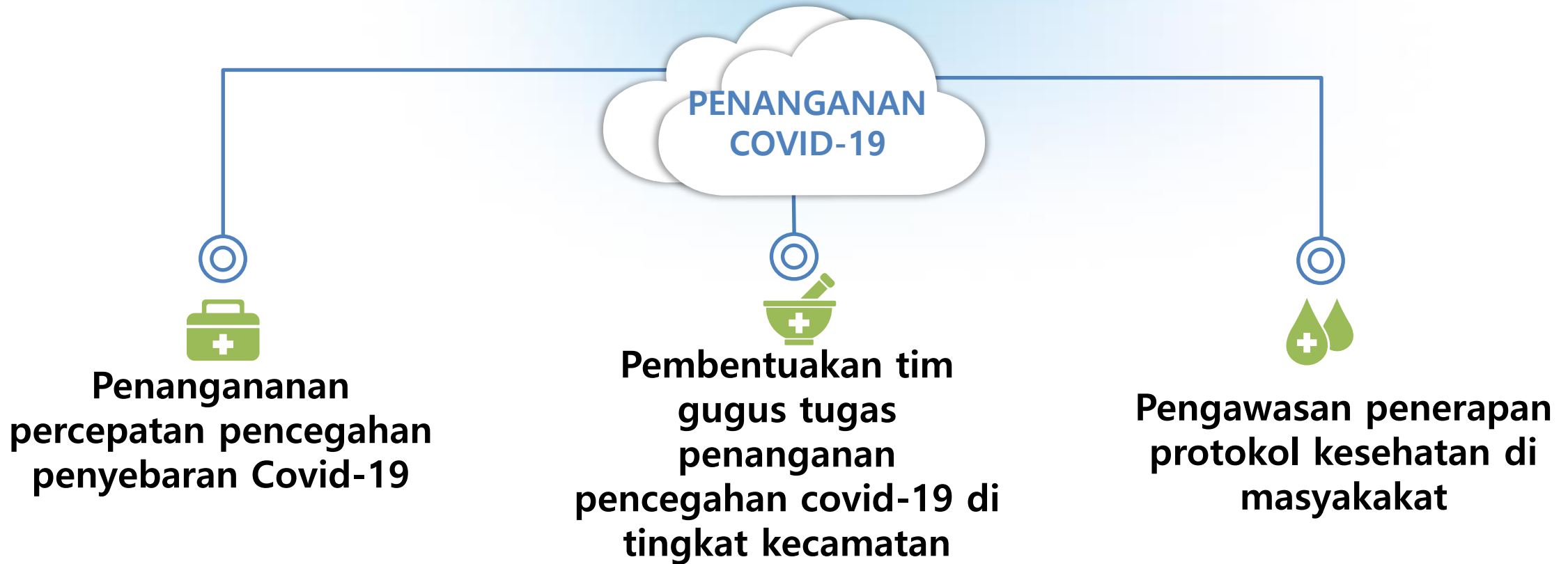


Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

ISU – ISU SAAT INI



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan

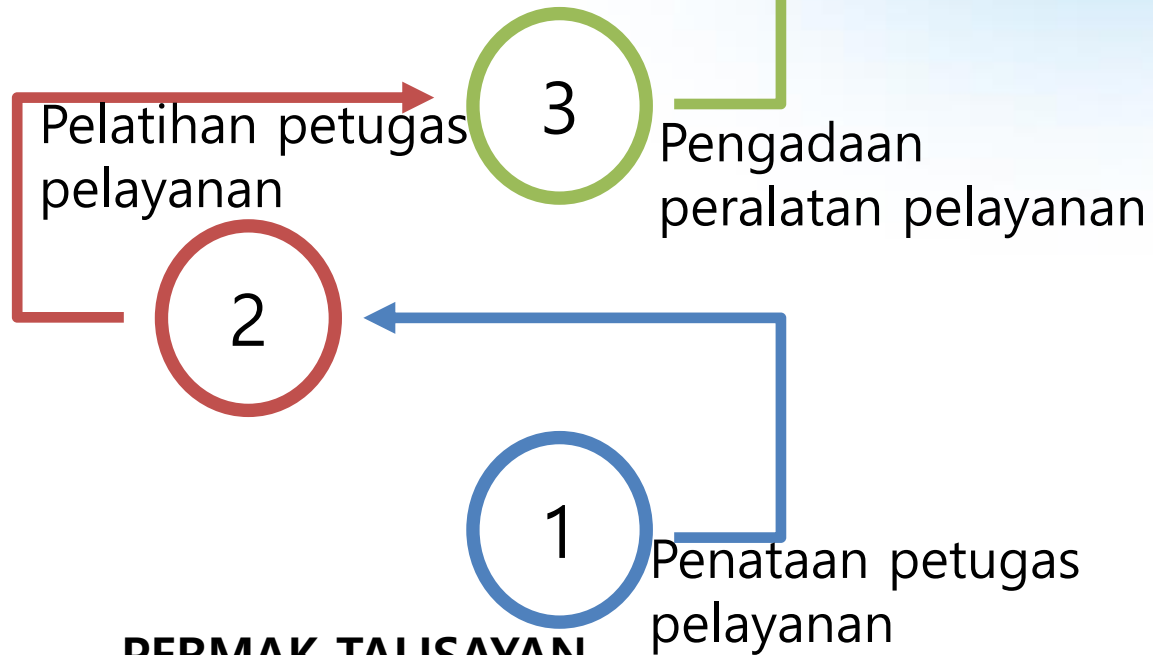


[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)

INOVASI

Aplikasi
Pelayanan
Kecamatan

4



**PERMAK TALISAYAN
(PELAYANAN PRIMA
KECAMATAN
TALISAYAN)**



kec-talisayan.beraukab.go.id



kecamatan.talisayan.54



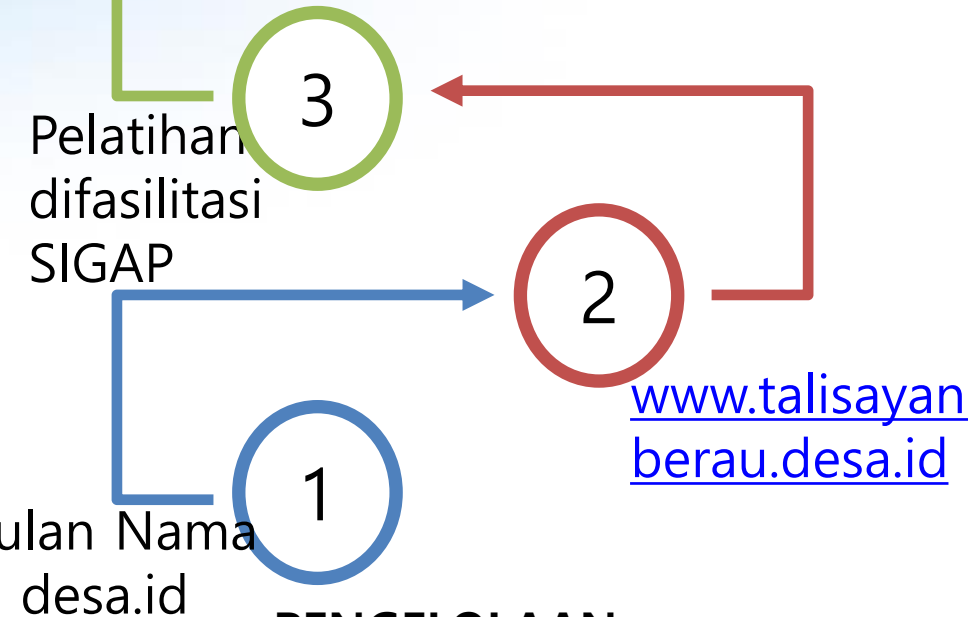
Kecamatan Talisayan



@kec_talisayan_beraukab

Pengelola dan
mengupdate informasi
secara berkala

4



www.talisayan-berau.desa.id

**PENGELOLAAN
PROFIL KAMPUNG
BERBASIS
WEBSITE**



PERMAK TALISAYAN (PELAYANAN PRIMA KECAMATAN TALISAYAN)



PENGELOLAAN PROFIL KAMPUNG BERBASIS WEBSITE



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



Kecamatan Talisayan



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)



TERIMA KASIH

KECAMATAN TALISAYAN
BERSIH, RELIGIUS, INDAH, AMAN dan RAMAH



kec-talisayan.beraukab.go.id



[kecamatan.talisayan.54](https://www.facebook.com/kecamatan.talisayan.54)



[Kecamatan Talisayan](https://www.youtube.com/KecamatanTalisayan)



[@kec_talisayan_beraukab](https://www.instagram.com/@kec_talisayan_beraukab)